

## ПОЛОЖЕНИЕ о нормах профессиональной этики

### 1. Общие положения

- 1.1. Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников муниципального автономного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 8» (далее по тексту – МАОУ СОШ № 8) разработано на основании Конституции Российской Федерации, федеральных законов от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», других федеральных законов, содержащих ограничения, запреты и обязательства для педагогических работников, указа Президента Российской Федерации от 12.08.2002 № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Рекомендации ЮНЕСКО «О положении учителей», Декларации профессиональной этики Всемирной организации учителей и преподавателей.
- 1.2. Настоящее Положение дополняет правила, установленные законодательством Российской Федерации об образовании.
- 1.3. Положение представляет свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении педагогической деятельности, основанных на нравственных критериях и традициях советской и российской школы, а также на международных стандартах и правилах педагогической деятельности, которым надлежит руководствоваться всем педагогическим работникам независимо от занимаемой ими должности и который является профессионально-нравственным руководством, обращённым к сознанию и совести каждого педагогического работника МАОУ СОШ № 8. Это инструмент, призванный помочь педагогическим работникам ответить на вопросы, связанные с профессиональным поведением и проблемами, возникающими между участниками отношений в сфере образования.
- 1.4. Никакая норма настоящего Положения не должна толковаться как предписывающая или допускающая нарушение действующего законодательства об образовании.
- 1.5. Настоящее Положение служит целям:
  - 1.5.1. повышения доверия граждан к МАОУ СОШ № 8;
  - 1.5.2. установления и обобщения нравственно-этических норм деятельности педагогических работников и их профессионального поведения для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;
  - 1.5.3. содействия укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения педагогических работников МАОУ СОШ № 8;
  - 1.5.4. регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях педагогических работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;
  - 1.5.5. воспитания высоконравственной личности педагогического работника, соответствующего нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.
- 1.6. Положение служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали, уважительном отношении к педагогической деятельности в общественном сознании.

- 1.7. Знание и соблюдение норм настоящего положения является нравственным долгом каждого педагогического работника МАОУ СОШ № 8 и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.
- 1.8. Каждому педагогическому работнику следует принимать все необходимые меры для соблюдения Положения, а каждый участник образовательных отношений вправе ожидать от педагогического работника МАОУ СОШ № 8 поведения в отношении с ним в соответствии с настоящим Положением.
- 1.9. Педагогический работник, осуществляющий педагогическую деятельность или поступающий на работу в МАОУ СОШ № 8, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться от педагогической деятельности в МАОУ СОШ № 8.
2. Обязательства педагогических работников перед профессиональной деятельностью.
  - 2.1. Педагогические работники при любых обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.
  - 2.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы:
    - законность;
    - объективность;
    - компетентность;
    - независимость;
    - тщательность;
    - справедливость;
    - честность;
    - гуманность;
    - демократичность;
    - профессионализм;
    - взаимоуважение;
    - конфиденциальность.
  - 2.3. Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:
    - 2.3.1. оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения её престижа;
    - 2.3.2. исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы МАОУ СОШ № 8;
    - 2.3.3. исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как МАОУ СОШ № 8 в целом, так и каждого педагогического работника;
    - 2.3.4. осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
    - 2.3.5. не оказывать предпочтение каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
    - 2.3.6. соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
    - 2.3.7. исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
    - 2.3.8. уведомлять администрацию МАОУ СОШ № 8 обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

- 2.3.9. соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты;
- 2.3.10. проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере образования;
- 2.3.11. проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- 2.3.12. придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на МАОУ СОШ № 8 социальных функций;
- 2.3.13. принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- 2.3.14. быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;
- 2.3.15. обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;
- 2.3.16. поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через образование;
- 2.3.17. не терять чувство меры и самообладания;
- 2.3.18. соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;
- 2.3.19. постоянно стремиться к как можно более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;
- 2.3.20. поддерживать порядок на рабочем месте;
- 2.3.21. соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.
- 2.4. Важным показателем профессионализма педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:
  - 2.4.1. ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;
  - 2.4.2. грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;
  - 2.4.3. содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;
  - 2.4.4. логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;
  - 2.4.5. доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
  - 2.4.6. лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;
  - 2.4.7. уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.
- 2.5. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:
  - 2.5.1. поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету МАОУ СОШ № 8;
  - 2.5.2. пренебрежительных отзывов о деятельности своего МАОУ СОШ № 8 или проведения необоснованных сравнений его с другими учреждениями;
  - 2.5.3. преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
  - 2.5.4. проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;
  - 2.5.5. любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства,

- социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- 2.5.6. высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определённых социальных, национальных или конфессиональных групп;
  - 2.5.7. резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
  - 2.5.8. грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
  - 2.5.9. угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
  - 2.5.10. поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.
- 2.6. Педагогическим работникам необходимо принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.
  - 2.7. Во время проведения занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.
  - 2.8. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учёт интересов МАОУ СОШ № 8 в целом.
  - 2.9. Если педагогический работник не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться в комиссию МАОУ СОШ № 8 по профессиональной этике за разъяснением, в котором ему не может быть отказано.
3. Обязательства педагогических работников перед воспитанниками.
    - 3.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с воспитанниками:
      - 3.1.1. признают уникальность, индивидуальность и определённые личные потребности каждого;
      - 3.1.2. сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
      - 3.1.3. стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
      - 3.1.4. выбирают такие методы работы, которые поощряют в воспитанниках развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;
      - 3.1.5. при оценке поведения и достижений воспитанников стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;
      - 3.1.6. проявляют толерантность;
      - 3.1.7. защищают их интересы и благосостояние и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;
      - 3.1.8. принимают всевозможные меры, чтобы уберечь их от сексуального домогательства и (или) насилия;
      - 3.1.9. осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
      - 3.1.10. прививают им ценности, созвучные международным стандартам прав человека;
      - 3.1.11. вселяют в них чувство, что они являются частью взаимно посвящённого общества, где есть место для каждого;
      - 3.1.12. стремятся стать для них положительным примером;
      - 3.1.13. применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм и состраданием;

3.1.14. гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический и религиозный инструмент.

В процессе взаимодействия с обучающимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
- оценки их личности и личности их законных представителей;
- предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
- предвзятой и необъективной оценки действий законных представителей воспитанников;
- отказа от объяснения сложного материала со ссылкой на личностные и психологические недостатки воспитанников, а также из-за отсутствия времени для объяснения. При действительном отсутствии времени необходимо провести индивидуальную работу с воспитанником в удобное для обеих сторон время;
- проведения на занятиях явной политической или религиозной агитации;
- употребления алкогольных напитков накануне и во время исполнения должностных обязанностей;
- курения в помещениях и на территории МАОУ СОШ № 8.

4. Обязательства педагогических работников перед законными представителями воспитанников.

4.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся должны:

4.1.1. помнить, что большинство обратившихся законных представителей обучающихся, как правило, столкнулись с трудностями, неприятностями или даже бедой. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависят их настроение и их мнение о педагогических работниках и работе МАОУ СОШ № 8 в целом;

4.1.2. начинать общение с приветствия;

4.1.3. проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;

4.1.4. выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;

4.1.5. относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;

4.1.6. высказываться в корректной и убедительной форме, если потребуется, спокойно, без раздражения повторить и разъяснить смысл сказанного;

4.1.7. выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;

4.1.8. разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;

4.1.9. принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

4.2. В процессе взаимодействия с законными представителями воспитанников педагогические работники не должны:

4.2.1. заставлять их необоснованно долго ожидать приёма;

4.2.2. перебивать их в грубой форме;

4.2.3. проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;

4.2.4. разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;

4.2.5. разглашать высказанное обучающимися мнение о своих законных представителях;

4.2.6. переносить своё отношение к законным представителям воспитанников на оценку личности и достижений их детей.

4.3. Педагогические работники должны прилагать все усилия, чтобы поощрить законных представителей активно участвовать в воспитании их ребёнка и

- поддерживать тем самым процесс воспитания и обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребёнка формы работы.
- 4.4. Рекомендуются не принимать на свой счёт обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.
  - 4.5. В случае конфликтного поведения со стороны законного представителя обучающегося необходимо принять меры для того, чтобы снять эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.
  5. Обязательства педагогических работников перед коллегами.
    - 5.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:
      - 5.1.1. поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в начале своего профессионального пути;
      - 5.1.2. поддерживают и продвигают их интересы;
      - 5.1.3. помогают друг другу в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами МАОУ СОШ № 8.
    - 5.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:
      - 5.2.1. пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
      - 5.2.2. предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
      - 5.2.3. обсуждения их недостатков и личной жизни.
  6. Обязательства педагогических работников перед администрацией МАОУ СОШ № 8.
    - 6.1. Педагогические работники выполняют разумные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.
    - 6.2. В процессе взаимодействия с администрацией педагогические работники обязаны воздерживаться от заискивания перед ней.
  7. Обязательства администрации МАОУ СОШ № 8 перед педагогическими работниками.
    - 7.1. Быть для других педагогических работников образцом профессионализма и безупречной репутации, способствовать формированию в МАОУ СОШ № 8 благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.
    - 7.2. Делать всё возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника.
    - 7.3. Ограждать педагогических работников от излишнего или неоправданного вмешательства в вопросы, которые по своему характеру входят в круг их профессиональных обязанностей, со стороны законных представителей воспитанников.
    - 7.4. Представителям администрации следует:
      - 7.4.1. формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
      - 7.4.2. быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;
      - 7.4.3. помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;
      - 7.4.4. регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
      - 7.4.5. пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;
      - 7.4.6. обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;

- 7.4.7. способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности МАОУ СОШ № 8 с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников;
- 7.5. Представитель администрации не имеет морального права:
  - 7.5.1. перекладывать свою ответственность на подчинённых;
  - 7.5.2. использовать служебное положение в личных интересах;
  - 7.5.3. проявлять формализм, чванство, высокомерие, грубость;
  - 7.5.4. создавать условия для наушничества и доноительства в коллективе;
  - 7.5.5. обсуждать с подчинёнными действия вышестоящих руководителей;
  - 7.5.6. предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, религиозной, кастовой, родовой принадлежности, личной преданности, приятельских отношений;
  - 7.5.7. демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу, незаслуженно их поощрять, награждать, необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
  - 7.5.8. умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.
8. Контроль за соблюдением настоящего Положения.
  - 8.1. Для контроля соблюдения настоящего Положения, поддержки педагогических работников, оказания им консультационной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирования спорных ситуаций приказом директора создаётся комиссия по профессиональной этике. В состав комиссии включаются наиболее квалифицированные и авторитетные представители педагогических работников.
  - 8.2. В своей деятельности комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, уставом МАОУ СОШ № 8, настоящим Положением.
9. Ответственность за нарушение настоящего Положения.
  - 9.1. Нарушение требований настоящего положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечёт моральное воздействие либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.