

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8

ПРИКАЗ

17.03.2017

№ 01-07-105

Об утверждении ПОРЯДКА создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения

В целях определения регламентирования создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнении в Муниципальном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 8»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 8» (далее по тексту Школа) и их исполнения (Приложение 1).
2. Заместителю директора по ВР Белёвой Оксане Алексеевне:
  - 2.1. довести до родителей (законных представителей) обучающихся вышеуказанный Порядок в срок до 05.04.2017 года;
  - 2.2. взять под контроль вопрос об избрании членов комиссии из числа родителей (законных представителей) на заседании общешкольного Совета родителей и представить членов комиссии на административном совещании 07.04.2017 года;
  - 2.3. взять под контроль заполнение документации предусмотренной Порядком.
3. Председателю первичной профсоюзной организации Широких Любовь Леонидовне:
  - 3.1. довести до работников образовательной организации вышеуказанный Порядок в срок до 05.04.2017 года;
  - 3.2. взять под контроль вопрос об избрании членов комиссии из числа работников и представить членов комиссии на административном совещании 07.04.2017 года.
4. Ответственной за работу с сайтом образовательной организации Тимиргалиевой Людмиле Леонидовне, заместителю директора по УВР:
  - 4.1. разместить вышеуказанный Порядок на сайте образовательной организации в срок до 07.04.2017 года.
5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: Порядок создания организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения с приложениями на 9 л. в 1 экз.

Директор



С.С. Мурадов

### ПОРЯДОК

создания, организации работы, принятия решений комиссией  
по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений и их исполнения

1. Настоящий Порядок регламентирует создание, организацию работы, принятие решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнение в Муниципальном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 8» (далее по тексту Школа).
2. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами, Уставом Школы, настоящим Порядком и другими локальными нормативными актами образовательной организации.
3. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
4. Комиссия состоит из избираемых членов, представляющих:
  - 4.1. родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся – 4 человека;
  - 4.2. работников образовательной организации – 4 человека.
5. Члены комиссии, представляющие родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, избираются на заседании общешкольного Совета родителей (законных представителей) Школы простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Совета родителей (законных представителей).
6. Члены комиссии, представляющие работников, избираются на общем собрании трудового коллектива Школы простым большинством голосов присутствующих на заседании членов общего собрания трудового коллектива.
7. Состав комиссии формируется таким образом, чтобы исключить возможность возникновения конфликта интересов, который мог бы повлиять на принимаемые комиссией решения.
8. Комиссия считается сформированной и приступает к работе с момента избирания всего состава комиссии.
9. Комиссия формируется сроком на один год. Состав комиссии утверждается приказом директора.
10. Полномочия члена комиссии могут быть прекращены досрочно:
  - 10.1. по просьбе члена комиссии;
  - 10.2. в случае невозможности исполнения членом комиссии своих обязанностей по состоянию здоровья или по причине его отсутствия в месте нахождения образовательной организации в течение двух месяцев;
  - 10.3. в случае привлечения члена комиссии к уголовной ответственности.
  - 10.4. полномочия члена комиссии, являющегося педагогическим работником и состоящего с образовательной организацией в трудовых отношениях, могут быть также прекращены досрочно в случае прекращения трудовых отношений с образовательной организацией
11. Вакантные места, образовавшиеся в комиссии, замещаются на оставшийся срок полномочий комиссии.

12. Комиссию возглавляет председатель, избираемый членами комиссии из их числа простым большинством голосов от общего числа членов комиссии.
13. Директор образовательной организации не может быть избран председателем комиссии.
14. Комиссия вправе в любое время переизбрать своего председателя простым большинством голосов от общего числа членов комиссии.
15. Председатель комиссии:
  - 15.1. осуществляет общее руководство деятельностью комиссии;
  - 15.2. ведет заседание комиссии;
  - 15.3. подписывает протокол заседания комиссии.
16. В случае отсутствия председателя комиссии, его функции осуществляет его заместитель, избираемый членами комиссии из их числа простым большинством голосов от общего числа членов комиссии, или один из членов комиссии по решению комиссии.
17. Для ведения текущих дел члены комиссии назначают секретаря комиссии, который отвечает за подготовку заседаний комиссии, ведение протоколов заседаний комиссии и достоверность отраженных в нем сведений, а также за рассылку извещений о месте и сроках проведения заседаний комиссии.
18. Организационной формой работы комиссии являются заседания, которые проводятся по мере необходимости, в связи поступившими в комиссию обращениями от участников образовательных отношений.
19. Обращение в комиссию могут направлять обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, руководитель образовательной организации либо представитель образовательной организации, действующий на основании доверенности.
20. Срок обращения в комиссию составляет 30 календарных дней со дня, когда участник (участники) образовательных отношений узнал (узнали) или должен был (должны были) узнать о нарушении своего права (своих прав).
21. Комиссия обязана рассмотреть поступившее от участника (участников) образовательных отношений письменное заявление в течение десяти календарных дней со дня его подачи.
22. Заседания комиссии созываются председателем комиссии, а в его отсутствие – заместителем председателя. Правом созыва заседания комиссии обладают также директор образовательной организации. Комиссия также может созываться по инициативе не менее чем 1/3 членов комиссии.
23. При комиссии могут создаваться подкомиссии. Составы подкомиссий утверждаются комиссией. В подкомиссии могут входить, с их согласия, любые лица, которых комиссия сочтет необходимыми привлечь для обеспечения эффективной работы подкомиссии. Председатель любой подкомиссии является членом комиссии.
24. Заседание комиссии правомочно, если все члены комиссии извещены о времени и месте его проведения и на нем присутствуют не менее двух третей от общего числа членов комиссии, определенного настоящим Порядком.
25. При отсутствии на заседании комиссии по уважительной причине члена комиссии, представленное им в письменной форме мнение учитывается при определении наличия кворума и результатов голосования.
26. Члены комиссии и лица, участвовавшие в ее заседании, не вправе разглашать сведения, ставшие им известными в ходе работы комиссии.
27. При возникновении прямой или косвенной личной заинтересованности члена комиссии, которая может привести к конфликту интересов при рассмотрении вопроса, включенного в повестку дня заседания комиссии, он обязан до начала заседания заявить об этом. В таком случае соответствующий член комиссии не принимает участия в рассмотрении указанного вопроса.
28. В случае если в комиссию поступило обращение на члена комиссии, он не принимает участия в работе комиссии по рассмотрению соответствующего обращения.

29. Комиссия не рассматривает сообщения о преступлениях и административных правонарушениях, а также анонимные обращения, не проводит проверки по фактам нарушения служебной дисциплины.
30. В случае установления комиссией признаков дисциплинарного проступка в действиях (бездействии) обучающего или работника образовательной организации информация об этом представляется директору образовательной организации для решения вопроса о применении к обучающемуся, работнику образовательной организации мер ответственности, предусмотренных законодательством.
31. В случае установления комиссией факта совершения участником образовательных отношений действия (факта бездействия), содержащего признаки административного правонарушения или состава преступления, председатель комиссии обязан передать информацию о совершении указанного действия (бездействия) и подтверждающие такой факт документы в правоприменительные органы в трехдневный срок, а при необходимости – немедленно.
32. Решение комиссии принимается открытым голосованием. Решение комиссии считается принятым при условии, что за него проголосовало большинство участвующих в голосовании членов комиссии.
33. В работе комиссии может быть предусмотрен порядок тайного голосования, который устанавливается на заседании комиссии.
34. При равенстве голосов принимается решение, за которое голосовал председательствующий на заседании.
35. Решение комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем комиссии.
36. Член комиссии, не согласный с ее решением, вправе в письменной форме изложить свое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания комиссии.
37. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
38. Копии протокола заседания комиссии в трехдневный срок со дня заседания направляются директору образовательной организации, полностью или в виде выписок из протокола – заинтересованным лицам.
39. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
40. Обучающийся, родители (законные представители) несовершеннолетнего обучающегося вправе обжаловать в комиссию меры дисциплинарного взыскания и их применение к обучающемуся.
41. При рассмотрении данного вопроса комиссия может приглашать заинтересованные стороны для получения устных объяснений. Комиссия может пригласить несовершеннолетнего обучающегося для дачи устных объяснений, показаний, при условии, что это не нанесет психологической травмы ребенку, и соответствует морально-этическим нормам.
42. По итогам рассмотрения вопроса об обжаловании применения меры дисциплинарного взыскания комиссия принимает одно из следующих решений:
  - 42.1. признать обоснованность применения меры дисциплинарного взыскания;
  - 42.2. признать необоснованность применения меры дисциплинарного взыскания. В этом случае вынесенная мера дисциплинарного взыскания подлежит отмене.
43. Заявление о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника рассматривается комиссией в случае, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия при непосредственных переговорах.
44. Председатель комиссии организует ознакомление педагогического работника, в отношении которого рассматривается вопрос об урегулировании конфликта интересов, членов комиссии и других лиц, участвующих в заседании комиссии, с информацией, поступившей в комиссию, и результатами ее проверки.
45. Заседание комиссии проводится в присутствии педагогического работника, в отношении которого рассматривается вопрос об урегулировании конфликта интересов. При наличии

письменной просьбы педагогического работника о рассмотрении указанного вопроса без его участия заседание комиссии проводится в его отсутствие. В случае неявки педагогического работника или его представителя на заседание комиссии при отсутствии письменной просьбы педагогического работника о рассмотрении указанного вопроса без его участия рассмотрение вопроса откладывается. В случае вторичной неявки педагогического работника или его представителя без уважительных причин комиссия может принять решение о рассмотрении указанного вопроса в отсутствие педагогического работника.

46. По итогам рассмотрения вопроса о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника комиссия принимает одно из следующих решений:
  - 46.1. установить, что педагогический работник соблюдал требования об урегулировании конфликта интересов;
  - 46.2. установить, что педагогический работник не соблюдал требования об урегулировании конфликта интересов. В этом случае комиссия рекомендует директору образовательной организации указать педагогическому работнику на недопустимость нарушения требований урегулирования конфликта интересов либо применить к педагогическому работнику конкретную меру ответственности.
47. Копия протокола заседания комиссии или выписка из него приобщается к личному делу педагогического работника, в отношении которого рассмотрен вопрос о соблюдении требований об урегулировании конфликта интересов.
48. В комиссию принимаются заявления по вопросам применения локальных нормативных актов образовательной организации.
49. По итогам рассмотрения вопроса применения локальных нормативных актов комиссия принимает одно из следующих решений:
  - 49.1. установить соблюдение требований локального нормативного акта;
  - 49.2. установить несоблюдение требований локального нормативного акта. В этом случае директор образовательной организации обязан принять меры по обеспечению соблюдения требования локального нормативного акта.
50. По итогам рассмотрения вопросов, указанных в пунктах 42, 46, 49 настоящего Порядка, при наличии к тому оснований комиссия может принять иное решение, чем это предусмотрено пунктами 42, 46, 49 настоящего Порядка. Основания и мотивы принятия такого решения должны быть отражены в протоколе заседания комиссии.
51. Решения комиссии исполняются в установленные ею сроки.
52. Контроль исполнения решения, принятого комиссией по рассматриваемому вопросу, осуществляется членом комиссии, на которого этот контроль возложен комиссией.
53. Для исполнения решений комиссии могут быть подготовлены проекты локальных нормативных актов образовательной организации, приказов или поручений директора образовательной организации.

Приложение 1  
к Порядку создания, организации работы,  
принятия решений Комиссией по  
урегулированию споров между  
участниками образовательных отношений  
и их исполнения

ФОРМА  
заявления в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

В Комиссию по урегулированию споров между  
участниками образовательных отношений МАОУ  
СОШ № 8  
от \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(Ф., и., о., должность, либо статус, адрес,  
телефон)

заявление.

Прошу рассмотреть нарушение, выраженное в \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ допущенное по вине  
\_\_\_\_\_

В связи с тем, что \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (наименование лица, допустившее нарушение прав)

(обстоятельства, на которых основано требование, и подтверждающие их доказательства)  
Перечень прилагаемых к заявлению документов и других доказательств:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
(дата)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (расшифровка)

Приложение 2  
к Порядку создания, организации работы,  
принятия решений Комиссией по  
урегулированию споров между  
участниками образовательных отношений  
и их исполнения

ЖУРНАЛ  
регистрации письменных обращений (жалоб, заявлений, предложений) в Комиссию по  
урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Рег. №	Дата	ФИО заявителя	Роль заявителя как участника образовательных отношений	Подпись заявителя	ФИО председателя Комиссии

Приложение 3  
к Порядку создания, организации работы,  
принятия решений Комиссией по  
урегулированию споров между  
участниками образовательных отношений  
и их исполнения

УВЕДОМЛЕНИЕ  
о сроке и месте заседания Комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений

Кому: \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Уведомляю Вас о том, что заседание Комиссии по урегулированию споров между  
участниками образовательных отношений в МАОУ МОШ № 8 по рассмотрению заявления  
(входящий регистрационный номер \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.) состоится « \_\_\_\_\_ »  
\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в кабинете № \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут.

Председатель Комиссии:

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка)



Приложение 4  
к Порядку создания, организации работы,  
принятия решений Комиссией по  
урегулированию споров между  
участниками образовательных отношений  
и их исполнения

УВЕДОМЛЕНИЕ

о решении Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений  
лицу, подавшему обращение (жалобу, заявление, предложение)

Кому: \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Уведомляю Вас о том, что заседание Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МАОУ МОШ № 8 по рассмотрению заявления (входящий регистрационный номер \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.) приняло следующее решение, отраженное в протоколе от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Напоминаю, что решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок. В случае несогласия с принятым решением стороны имеют право обжаловать его в установленном действующим законодательством в области образования порядке. Разглашение материалов деятельности Комиссии, как ее членами, так и конфликтующими сторонами не допускается. До сведения общественности в случае необходимости доводится только приказ МАОУ СОШ № 8 по итогам работы Комиссии.

Председатель Комиссии:

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) / (расшифровка)

Приложение 5  
к Порядку создания, организации работы,  
принятия решений Комиссией по  
урегулированию споров между  
участниками образовательных отношений  
и их исполнения

УВЕДОМЛЕНИЕ

о вручении решения Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений лицу, подавшему обращение (жалобу, заявление, предложение)  
протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_

Кому: \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Направлено « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_

(указывается способ отправки и/или реквизиты (при наличии) соответствующих почтовых отправлений)

Председатель Комиссии:

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка)